

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Nr telefonu kom

Adres email

Nr konta bankowego.....

Data nabycia towaru

Data stwierdzenia niezgodności z umową

Rodzaj towaru

Numer zamówienia.....

Numer faktury.....

Produkt kupiłem dla celów niezwiązanych/związanych* z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Opis wady produktu:

.....
.....

Żądanie kupującego, doprowadzenie do zgodności z umową poprzez:

- a) nieodpłatną naprawę
- b) wymianę na nowy
- c) zwrot zapłaconej ceny

Zgodnie z ustawą, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, dokonamy zwrotu pieniędzy przelewem na wyżej wymienione konto, w ciągu 14dni. Jeżeli wady są usuwalne i nieistotne dla dalszego użytkowania, reklamowany przedmiot może zostać poddany naprawie.

Odeślij reklamowany/zwracany towar na adres, który został umieszczony na etykiecie

zwrotnej dołączonej do zamówienia a wypełniony formularz reklamacyjny prześlij na adres:

reklamacje@springos.pl

Na podstawie przepisu art. 6 ust 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, jako zgłaszający reklamacje wyrażam zgodę SPRINGOS Sp. z o.o. z siedzibą w Kłaju, na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym- w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji.

Jednocześnie oświadczam, iż zostałem poinformowany o możliwości cofnięcia zgody w każdym czasie oraz potwierdzam, iż zapoznałem się z klauzulą informacyjną na temat przetwarzania danych osobowych.

.....
PODPIS KLIENTA

* niewłaściwe skreślić